

一、注册常见问题

1、注册时用什么浏览器

推荐使用 360、火狐、谷歌浏览器

2、注册地址

www.qsst.moa.gov.cn 点击信息采集系统-追溯系统,企业账号注册

3、对用户名和密码的要求

用户名不能是汉字,其他没有要求,可以是数字、也可以是字母。如果提示用户名已注册,就请换一个账号,因为各地都在注册,这个账号注册了,你就无法注册了。

密码必须是大写字母、小写字母和数字三者组合在一起,缺一不可。

4、经纬度选择

企业选择经纬度时,如果无法搜索到乡村或门牌号,搜索到乡镇即可,如果乡镇搜索不出来,就搜索区县。一般区县都可以搜索出来,然后标注下企业在该区县的大概位置即可。

5、关于营业执照上传

目前企业、合作社、个体户是需要上传营业执照的;个人和家庭农场不需要上传营业执照,没有上传执照的地方。

6、关于身份证照片上传。

身份证照片目前是选填项,现在不鼓励上传身份证照片,建议不要让企业上传身份照片。

二、审核常见问题

1、区分管理员账号和内部账号

监管机构的管理员账号即监管首字母 JG 开头的账号，JG 开头的账号只用于分配和查看账号信息，不能审核和操作具体业务。操作业务需在 JG 开头的管理员账号新增内部账号，具体操作是用户管理--内部用户管理-新增。然后登陆内部用户才能进行审核。

提示：监管 JG 管理员账号是逐级分配，省分市，市分县，**检测机构和执法机构的管理员账号是本级监管机构分配的，不是逐级分配。**

2、关于闪退

个别省份的企业或监管机构登录系统时会出现闪退现象，即登录进去了，很快就回退到登录界面。这种情况简单地处理方法就是在登录界面（输入账号和密码的界面）网址 http 后面加 s，

监管系统：<https://www.bg.qsst.moa.gov.cn/>

追溯系统：<https://www.zs.qsst.moa.gov.cn/>

点击**忽略警告**，继续访问，然后输入账号、密码即可



第二种方法就是找本地的网络运营商修改网络策略，将国家追溯平台加入允许访问名单。

3、关于注销账号

注销后企业便无法注册了，不要轻易使用注销功能。

在实际操作中使用注销多数都是因为企业填错了信息，而大多数监管人员认为企业信息错误就给注销了。结果就是无法进行注册了。

如果企业注册时，如果信息有误，可以审核不通过并提示原因，让企业用设置的账号、密码登录，修改错误信息，再次点击提交即可。

如果企业通过审核后，发现信息错了，不要轻易使用注销，可以通知企业在追溯系统个人中心修改，目前可修改企业名称、营业执照号、所属区域、法人信息等核心信息，核心信息需要县级监管再次审核；非核心信息主体类型、主体属性、所属行业、年产量等可以自行修改，不需要审核。也就是所有资料除了证件类型、组织形式外，其他内容都可以修改的。

4、企业忘记密码该怎么办

如果企业忘记账号密码，有两种方法：一是企业可以使用追溯系统忘记账号、忘记密码功能找回；二是监管机构可以通过登录 JG 开头的管理员账号，在用户管理-机构用户管理-生产经营主体查询，可以看到账号密码，这个方法是比较方便快捷的。

5、重置密码和修改密码

国家追溯平台提供重置密码和修改密码两种功能。重置密码是系统自动重置，修改密码是用户自己修改。

JG 开头的管理员可以为生产经营主体、本级监管内部用户重置密码；重置后的密码会显示在 JG 开头的管理员账号的用户管理中。生产经营主体、监管内部用户也可以登录用户账号在个人中心修改密码，修改后的密码不显示在 JG 开头的管理员账号里，所以一定要记住修改后的密码。

6、关于绿色、有机和地标认证。

企业的认证信息，是国家追溯平台和二品一标系统对接后自动显示，目前暂时不需要企业填报。

7、关于开发区、高新区等功能区审核问题

目前开发区等功能区在国家追溯平台没有行政区划编码，如果有地方要开通账号，需由省级将辖区内的开发区等功能区划统一提交给部安全中心。

8、关于加工企业审核权限修改

参考关于修改加工企业审核权限的说明文档。

